

Tájékoztató

a személyes adatok és a jármű technikai adatainak kezeléséről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató együtt olvasandó a [Toyota Általános Adatvédelmi Szabályzatával](#), amely az adatkezelés általános elveit tartalmazza.

I. A szerviz-szolgáltatással összefüggő adatok kezelése

A magyarországi Toyota és Lexus márkakereskedők/márkaszervizek a **Toyota Central Europe sp. z o.o.**, 02-673 Warsaw, Konstruktorska 5 street („TCE”), a **Toyota Motor Europe NV / SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brussels (Belgium) („TME”) és a **Toyota Motor Corporation**, 1 Toyota-cho, Toyota city Aichi, 471-8571 (Japan) („TMC”) mint adatkezelők, azért, hogy a szerviz Megrendelőlapon vállalt szolgáltatást teljesíteni tudják és megfeleljenek a magas minőségi előírásoknak, gyűjtik az Ön személyes adatait (név, elérhetőségi adatok, valamint a járműve technikai adatai).

Adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján (szerződés teljesítése) alapszik. Az adatkezelés időtartama a szerviz-szolgáltatásra irányuló szerződésre és garanciákra, valamint a kapcsolódó követelések érvényesítésére és védelmére tekintettel a szerviz-szolgáltatásra irányuló szerződés létrejötte évének végétől számított 10 év.

Járműve technikai adatait a jármű teljes diagnosztikai történetének ismerete érdekében és garanciális célból 40 évig megőrizzük.

II. A jármű-adatok kezelése minőségbiztosítási célból és termékeink és szolgáltatásaink javítása érdekében

A **Toyota Motor Europe NV / SA** („TME”), **Toyota Connected Europe**, (EC1M 5QU) 80 Turnmill St, London (United Kingdom) („TCEU”) és a **Toyota Motor Corporation** („TMC”), mint adatkezelők, az Ön Toyota/Lexus járművének adatait a következő célokból gyűjtik: minőségbiztosítás, kutatás és fejlesztés a Toyota és Lexus termékek és szolgáltatások folyamatos fejlesztése érdekében.

Járműve technikai adatait az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) esetén kezeljük. Az adatokat addig kezeljük, ameddig Ön a hozzájárulását vissza nem vonja, legfeljebb, amíg a szóban forgó tevékenység miatt szükséges és semmi esetre sem tovább mint 10 év.

Ön a hozzájárulását az adatvedelem@toyota-ce.com email címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. Kérjük, vegye tekintetbe, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

III. Adatkezelés az Európai Unió 2021/392. számú, a szén-dioxid kibocsátás és az üzemanyag-fogyasztás nyomon-követésével és jelentésével kapcsolatos Rendeletében (“fedélzeti üzemanyagfogyasztás-mérő”- OBFCM) előírt kötelezettségre tekintettel

A **Toyota Motor Europe NV / SA** („TME”) és a **Márkakereskedő** mint adatkezelők, a következő adatokat gyűjtik: a jármű alvázszáma, a valós szén-dioxid kibocsátása és energia-fogyasztása, melyeket az Európai Unió Bizottsága és az Európai Környezetvédelmi Ügynökség számára továbbítják. Az Európai Unió Bizottsága és az Európai Környezetvédelmi Ügynökség szintén adatkezelőknek tekintendők az alvázszám gyűjtésére tekintettel.

Az Ön személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában említett jogszabályi kötelezettségen alapszik: az Európai Unió 2021/392. számú Rendeletében foglalt kötelezettség végrehajtását szolgálja. A Rendelet alapján Önnek joga van az adattovábbítás ellen tiltakozni. Az adatkezelők a valós széndioxid-kibocsátásra és az energia-fogyasztásra vonatkozó adatokat, valamint az alvázszámot a Rendelet 11. cikke (5) bekezdésében meghatározott ideig kezelik.

A technikai partnereinként közreműködő adatfeldolgozók listája a következő oldalon található meg: <https://www.toyota-europe.com/legal/data-recipients>.

Az Ön adatait továbbíthatjuk az Európai Gazdasági Térségen kívülre, ideértve az Egyesült Királyságot és Japánt, mely országokat az Európai Bizottság határozata szerint az adatvédelem megfelelő szintjét biztosító országoknak kell tekinteni..

Adatkezelőként a következő jogokat biztosítjuk az Ön számára: az általunk kezelt adatokhoz való hozzáférés, az adatok helyesbítése, törlése vagy az adatkezelés korlátozása. Joga van az adatok hordozhatóságához. Az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Joga van továbbá panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: +36 (30) 683-5969).

Adatvédelmet érintő ügyekben kapcsolatba léphet a TCE Adatvédelmi Tisztviselőjével vagy Adatvédelmi Kapcsolati Pontjával a következő email címen: klient@toyota.pl.

Az adatkezeléssel kapcsolatban további információkat tartalmaz az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#).