

# INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

poskytované v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“)

## KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce Vašich osobních údajů je společnost

**Toyota Central Europe - Czech s.r.o.**, IČ: 60198435, se sídlem: Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 15000, [www.toyota.cz](http://www.toyota.cz), infolinka: 800 600 800, e-mail: [info@toyota.cz](mailto:info@toyota.cz)

a

**Toyota Central Europe Kft.**, IČ: 10475416, se sídlem Budapark, Keleti 4, HU 20 40 Budaörs, Maďarsko, (dále jako „Správce“)

## POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jako „Pověřenec“). Na Pověřence se můžete obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv.

Kontaktní údaje Pověřence pro Toyota Central Europe - Czech s.r.o.: Mgr. Vladimír Nesvadba, e-mailová adresa: [dpo@toyota.cz](mailto:dpo@toyota.cz)

Kontaktní údaje Pověřence pro Toyota Central Europe Kft.: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com)

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?

Osobní údaje, které Správce zpracovává bez souhlasu zákazníka jako subjektu údajů:

- identifikační údaje a kontaktní údaje – jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště či sídla, IČ, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení
- údaje o vozidle – VIN, RZ, model, barva vozu, kód barvy, číslo motoru, datum uvedení do provozu, interiér, kód interiéru, výbava
- údaje vyplývající ze smluvního vztahu, zejména kupní smlouvy či smlouvy o dílo, zejména datum garanční či servisní opravy, doba trvání asistenční služby, počet najetých km, vyměněné náhradní díly

Osobní údaje, které Správce zpracovává na základě souhlasu zákazníka jako subjektu údajů, jsou uvedeny v **souhlase** (<https://gdpr.toyota.cz/>)

## ÚČEL A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce může bez souhlasu zákazníka jako subjektu údajů zpracovávat výše uvedené osobní údaje k následujícím účelům:

a) plnění kupní smlouvy resp. smlouvy o dílo a jednání za účelem uzavření smlouvy;

b) plnění povinností Správce vyplývajících z právních předpisů (zejména v souvislosti se svolávacími a servisními akcemi);

- c) plnění smluvních povinností Správce jako akreditovaného zástupce výrobce vyplývajících ze smluvního vztahu s výrobcem vozů značky Toyota a Lexus;
- d) ochrana práv a právních zájmů Správce (zejména majetkových práv Správce);
- e) poskytování stanovisek a technických informací akreditovaným zástupcem výrobce;
- f) poskytování asistenčních služeb;
- g) vedení archivu podle příslušného zákona.

Správce zpracovává se souhlasem zákazníka jako subjektu údajů Vaše osobní údaje uvedené v souhlase za účelem uskutečňování marketingových činností, které zahrnují níže uvedené činnosti:

(i) **Marketingové a propagační činnosti**, tzn. zejména zasílání komerčních a/nebo propagačních informací a reklamních materiálů, zapojování do přímých prodejních činností nebo interaktivních komerčních komunikací týkajících se produktů, služeb nebo dalších činností, v listinné podobě, automatizovaném nebo elektronickém formátu a především prostřednictvím pošty nebo elektronické pošty, telefonicky (včetně automatických telefonických hovorů, SMS, MMS atd.), a jakýmkoli jiným elektronickým způsobem (např. internetové stránky, mobilní aplikace, apod.).

(ii) **Činnosti vytváření profilu**, které se týkají například chování a tendencí ve spotřebě, návyků při řízení vozidla nebo používání internetové stránky.

(iii) **Výzkumné aktivity** např. průzkum spokojenosti zákazníků, marketingové výzkumy a průzkumy názorů zákazníků.

## **NÁSLEDKY NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Neposkytnutí potřebných osobních údajů však znemožňuje identifikaci zákazníka jako smluvní strany a tedy i uzavření příslušné smlouvy (např. kupní či o dílo).

## **JAK MOHU ODVOLAT SOUHLAS?**

Souhlas se zpracováním osobních údajů, jakož i souhlas se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný a můžete ho kdykoli odvolat, a to buď písemnou formou na adresu sídla Správce či e-mailem na adresu: [dpo@toyota.cz](mailto:dpo@toyota.cz) nebo elektronicky na adrese <https://gdpr.toyota.cz/>

## **JAK MOHU VYMAZAT SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE?**

Své osobní údaje můžete vymazat odstraněním svého profilu na adrese <https://gdpr.toyota.cz/> Vymazání provedete tak, že po přihlášení do profilu vložení e-mailové adresy a potvrzením bezpečnostním heslem, naleznete ve spodní části obrazovky odkaz „Smazání účtu“. Po aktivaci pokynu ke smazání stačí zadat svou e-mailovou adresu a příkaz potvrdit. Vaše osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu coby subjektu údajů, jsou následně vymazány.

## **TŘETÍ STRANY, KTERÝM MOHOU BÝT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVÁNY**

Vaše osobní údaje mohou být poskytovány třetím stranám v souvislosti s plněním právních povinností, na vyžádání orgánů státní správy či pro uplatnění práv a oprávněných zájmů Správce.

Dále mohou být Vaše osobní údaje poskytovány třetím stranám v rámci skupiny Toyota, a to zejména za marketingovými účely. Do skupiny Toyota patří zejména společnost **Toyota Motor Europe NV/SA**, se sídlem Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brusel, Belgické království.

Třetí stranou, které mohou být Vaše osobní údaje poskytovány, je také **sít' autorizovaných prodejců a opravců** Toyota v České republice, jejíž úplný seznam je uveden [ZDE](#).

Vaše osobní údaje mohou být poskytovány rovněž zpracovatelům, kteří pro Správce vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů, zejména v oblasti marketingu a průzkumu spokojenosti. Seznam zpracovatelů je uveden [ZDE](#).

## **PŘEDÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ**

Vaše osobní údaje mohou být předány do zemí Evropské unie, a to jednak třetím stranám v rámci skupiny Toyota a jednak zpracovatelům, kteří pro správce vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů, zejména v oblasti marketingu a průzkumu spokojenosti.

## **DOBA ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje jsou Správci zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po ukončení smluvního vztahu nebo poskytnutí posledního plnění, podle toho, která skutečnost nastane později, nejméně však do vypořádání všech vzájemných práv a závazků. Osobní údaje zpracovávají pro účely plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem. Doba zpracování Vašich osobních údajů zpracováváných na základě souhlasu je uvedena v tomto souhlase.

## **JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE UPLATNIT?**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte zejména následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo získat od Správce potvrzení, zda zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům.

Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování: V případech stanovených Nařízením máte právo požádat Správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u Správce.

Právo vznést námitku: Za podmínek stanovených Nařízením máte právo vznést u Správce námitku proti zpracování Vašich osobních údajů zpracováváných pro účely oprávněných zájmů Správce nebo jiných osob; oprávněnými zájmy Správce jsou zejména případy ochrany práv a právních zájmů Správce.

Právo na přenositelnost údajů: Za podmínek stanovených Nařízením máte právo získat Vaše osobní údaje od Správce a předat je jinému správci osobních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu: Máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno Nařízení.

Jakoukoliv žádost či jakýkoliv podnět související se zpracováním Vašich osobních údajů či uplatněním Vašich práv lze zaslat písemně na adresu Správce či elektronicky na adresu: [dpo@toyota.cz](mailto:dpo@toyota.cz)

## **ZABEZPEČENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce přijal organizačně-technická opatření, která zajišťují maximální možnou ochranu zpracovávání osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.